MÓDULO CONNECT2GO – MANUAL DE USUARIO PARA MÓVIL

INDICE

1. WEBSITE 3
2. FUNCIONES DE LA PLATAFORMA 4
a) ACTIVIDAD RECIENTE 4
b) CONFIGURACIÓN DE CUENTA 5
c) ENLACE DE EXPLORADOR MÓVIL 6
d) ADMINISTRAR UBICACIONES 7
e) ADMINISTRAR CONTACTOS 7
f) VER MAPA EN PANTALLA COMPLETA 9
g) AYUDA 9
h) FINALIZAR SESIÓN 9

3. SELECCIÓN DE CUENTA O EQUIPO DEL USUARIO FINAL 10

SECCION I 10
A) SISTEMA 10
B) ADMINISTRACIÓN DE DISPOSITIVOS 10
1) ADMINISTRAR ETIQUETAS DE ZONA 11
2) ADMINISTRAR ETIQUETAS DE PARTICIÓN 11
3) ADMINISTRAR NOMBRES DE USUARIO 11
4) ADMINISTRAR SEGUIDORES DE ZONA 12
5) SUSCRIBIRSE A LAS ACTUALIZACIONES DE TIEMPO AUTOMATICAS 12
6) CAMBIAR NOMBRE E IMAGEN DEL PANEL DEL USUARIO FINAL 12

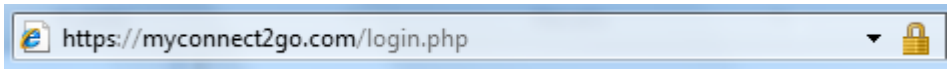
SECCION II 13
A) ESTADO 13
1) ARMAR 13
2) COMANDOS 13

SECCION III 14
A) ACTIVIDAD DE ZONA 14
B) ACTIVIDAD RECIENTE 15
C) HVAC 15
D) AÑADIR CÁMARA 16
i. COMO DAR DE ALTA UNA CÁMARA IP EN MODO "INTERNA (MISMA LAN)" 16
ii. COMO DAR DE ALTA UNA CÁMARA IP EN MODO "RED EXTERNA" 18

1. WEBSITE

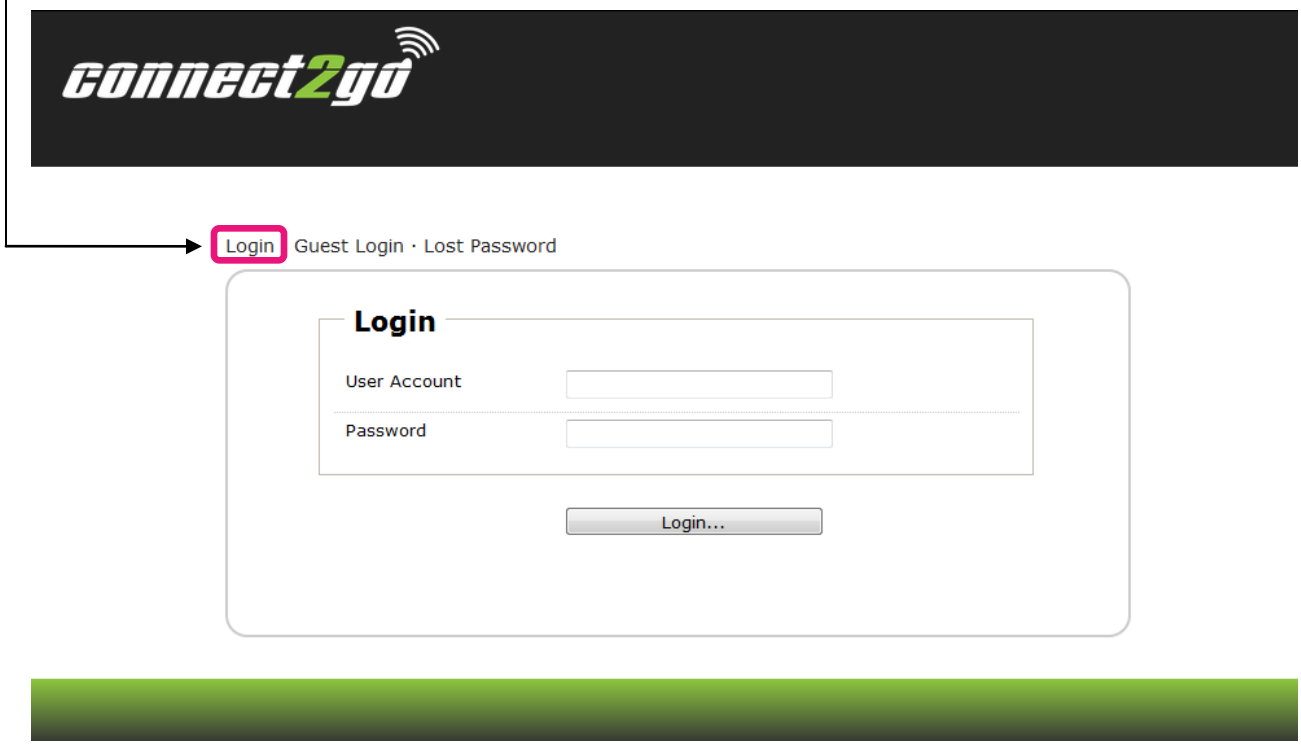
Al enviar los datos al distribuidor, se envía un correo al cliente, con credenciales y un link para acceder a la plataforma de myconnect2go

Para ingresar como usuario, en el browser del explorador del móvil escribimos el siguiente link



https://myconnect2go.com

Seleccionamos la sección de **Login** para manipular el equipo por medio de la plataforma



El user account y el password se les envía en un correo, confirmando la autentificación del mismo.

2. FUNCIONES DE LA PLATAFORMA

Al Ingresar datos, el usuario final puede realizar las siguientes funciones:

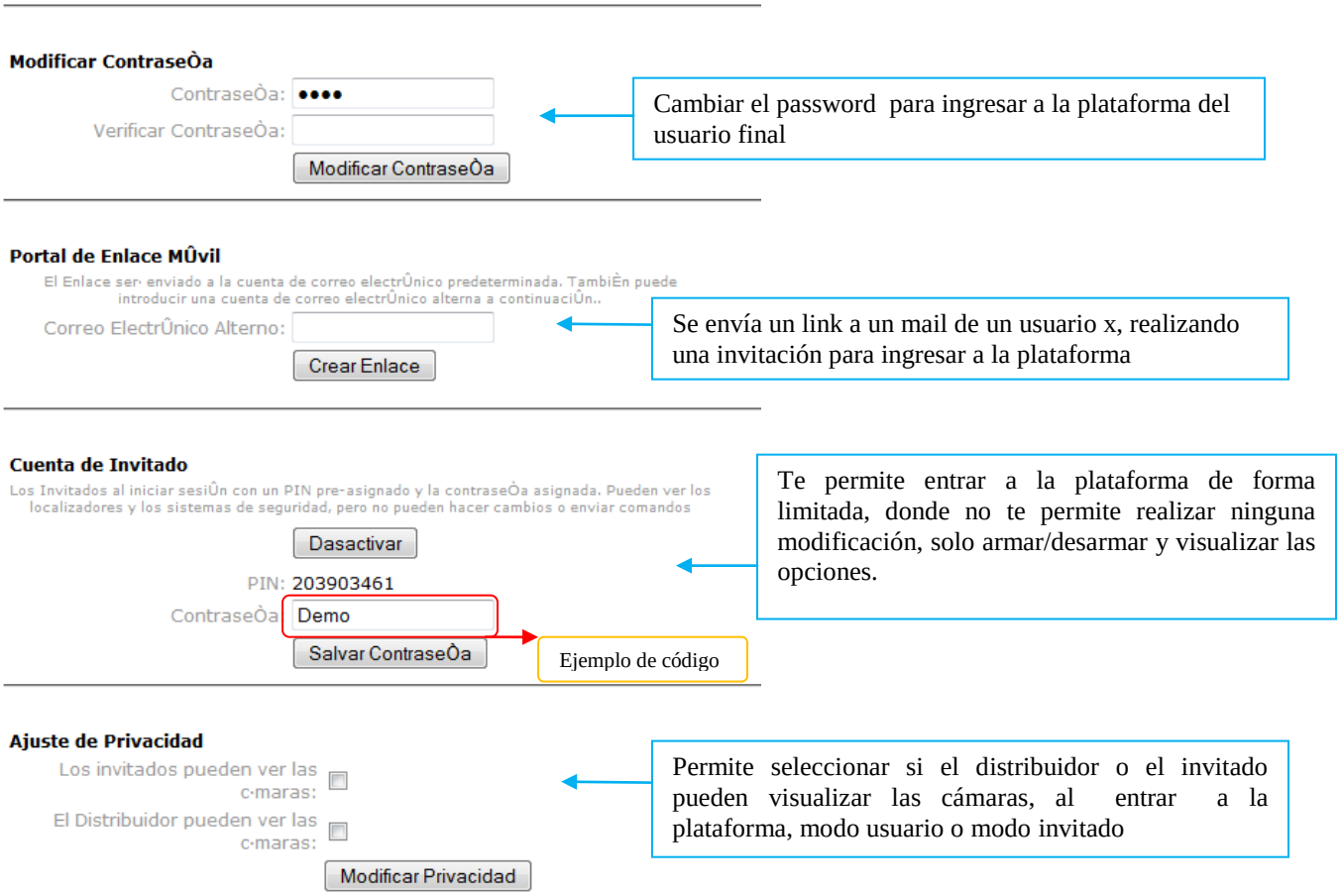
a) ACTIVIDAD RECIENTE

Permite visualizar la actividad reciente del o los paneles de alarma que estén dados de alta en la plataforma

b) CONFIGURACION DE CUENTA

El usuario puede realizar las siguientes funciones

- Ingresar datos del usuario final
- Personalizar plataforma con una imagen no superior a los 250 pixeles de alto por 250 pixeles de ancho
- Cambiar el password para ingresar a la plataforma del usuario final
- Enviar un link a un mail de un usuario x, realizando una invitación para ingresar a la plataforma
- Entrar a manipular la plataforma como invitado, donde no te permite realizar ninguna modificación, solo armar/desarmar y visualizar las opciones.
- Ajuste de prioridad para poder visualizar cámaras


Modificar ContraseÒa
ContraseÒa:
Verificar ContraseÒa:
Modificar ContraseÒa
Cambiar el password para ingresar a la plataforma del usuario final
Portal de Enlace MÛvil
El Enlace ser· enviado a la cuenta de correo electrÛnico predeterminada. TambiÈn puede introducir una cuenta de correo electrÛnico alterna a continuaciÛn..
Correo ElectrÛnico Alterno:
Crear Enlace
Se envía un link a un mail de un usuario x, realizando una invitación para ingresar a la plataforma
Cuenta de Invitado
Los Invitados al iniciar sesiÛn con un PIN pre-asignado y la contraseÒa asignada. Pueden ver los localizadores y los sistemas de seguridad, pero no pueden hacer cambios o enviar comandos
Dasactivar
PIN: 203903461
ContraseÒa
Demo
Salvar ContraseÒa
Ejemplo de código
Te permite entrar a la plataforma de forma limitada, donde no te permite realizar ninguna modificación, solo armar/desarmar y visualizar las opciones.
Ajuste de Privacidad
Los invitados pueden ver las c·maras:
El Distribuidor pueden ver las c·maras:
Modificar Privacidad
Permite seleccionar si el distribuidor o el invitado pueden visualizar las cámaras, al entrar a la plataforma, modo usuario o modo invitado

c) ENLACE DE EXPLORADOR MÓVIL

Solo permite realizar una invitación a un usuario x para poder manipular la plataforma

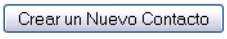
ConfiguraciÛn de Cuenta
Generar Portal de enlace MÛvil
El Enlace ser· enviado a la cuenta de correo electrÛnico predeterminada. TambiÈn puede introducir una cuenta de correo electrÛnico alterna a continuaciÛn.
Correo ElectrÛnico Alterno:
Crear Enlace

d) ADMINISTRAR UBICACIONES

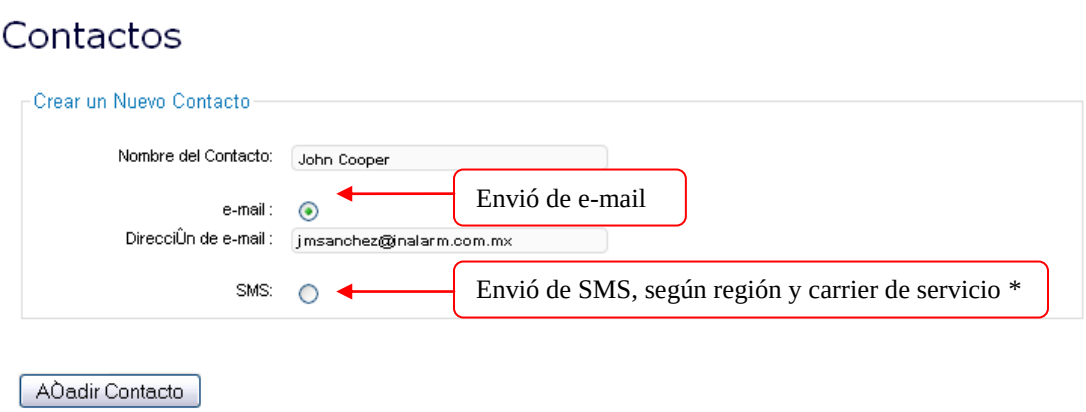
Agregar la ubicación del panel y tarjeta instalada.

e) ADMINISTRAR CONTACTOS

Se agregan los usuarios, que van a querer reportes del sistema vía e-mail o SMS.

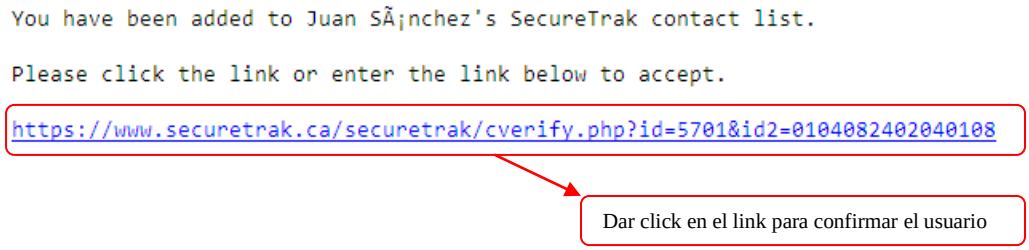
I) Para agregar un usuario dar click en 

II) En la siguiente pantalla se agrega el mail del usuario y porque medio quiere recibir pantalla:

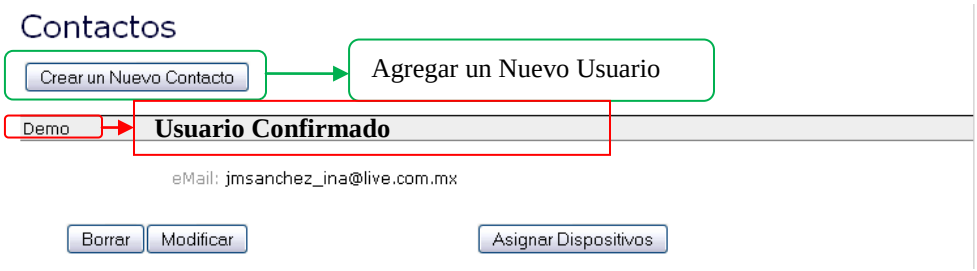


** Si requieren contratar la opción de recibir por SMS los eventos del panel de alarma, favor de consultar a su distribuidor.*

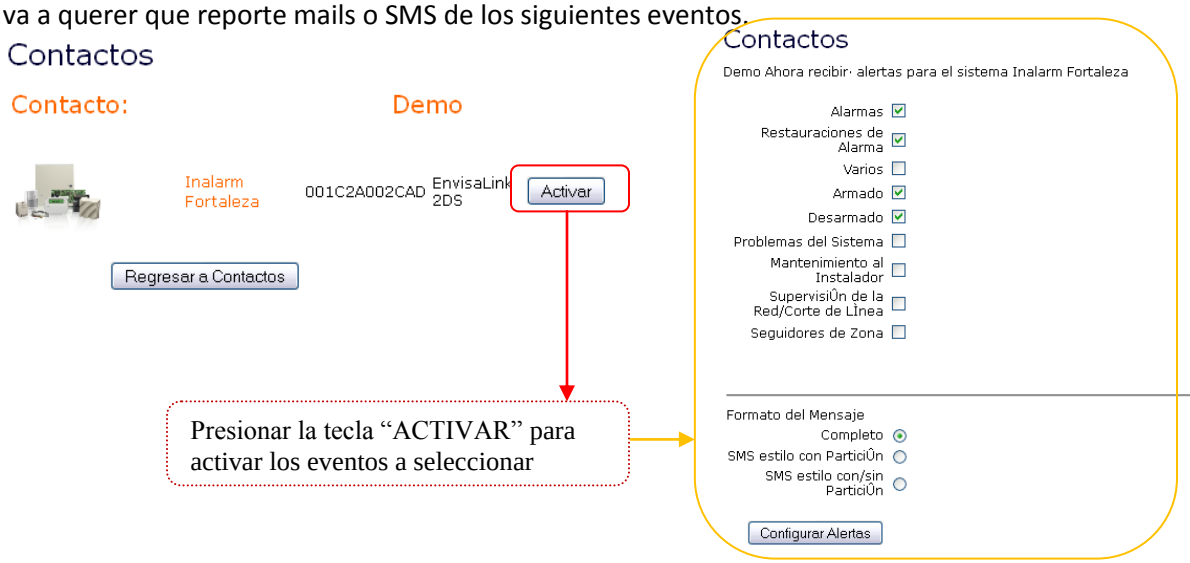
III) Al agregar el usuario se envía un correo con un link para confirmar la alta del usuario en la plataforma.


You have been added to Juan SÃ¡nchez's SecureTrak contact list.
Please click the link or enter the link below to accept.
https://www.securetrak.ca/securetrak/cverify.php?id=5701&id2=0104082402040108
Dar click en el link para confirmar el usuario

IV) Seleccionar el usuario para ver que notificaciones se van a enviar



V) Ya seleccionado el usuario se oprime la tecla de Asignar Dispositivos para asignar el dispositivo, que va a querer que reporte mails o SMS de los siguientes eventos.



VI) Ya seleccionados los eventos se oprime la tecla de Configurar Alertas para que guarde los cambios.

f) VER MAPA EN PANTALLA COMPLETA

Permite visualizar el mapa para que realices diferentes actividades de localización

g) AYUDA

Proporciona una serie de preguntas frecuentes

h) FINALIZAR SESIÓN

Permite salir de la plataforma

3. SELECCIÓN DE CUENTA O EQUIPO DEL USUARIO FINAL

SECCION I

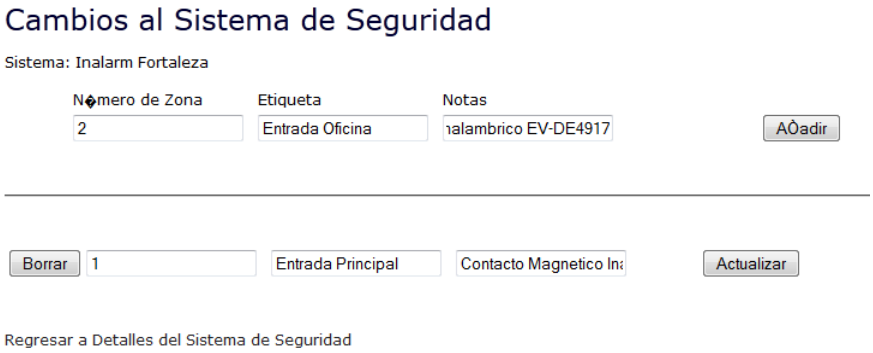
a) SISTEMA

Ya programado el equipo, se da click en el icono

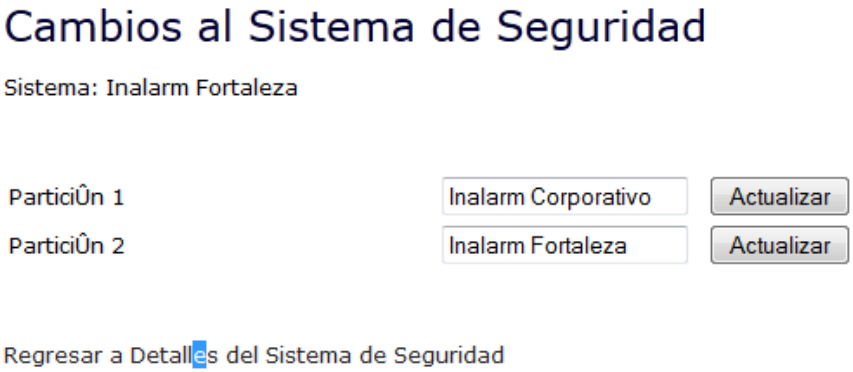
del panel que quieren manipular.

b) ADMINISTRACIÓN DE DISPOSITIVOS

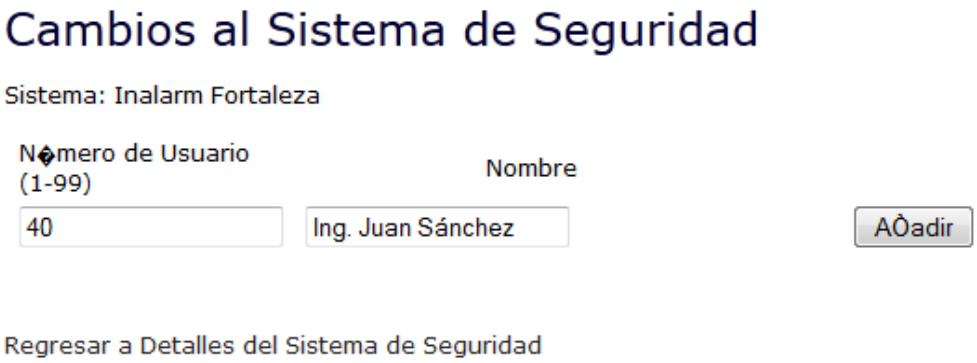
Esta sección sirve para etiquetar las zonas, particiones, usuarios y habilitar la opción seguidora de zona.



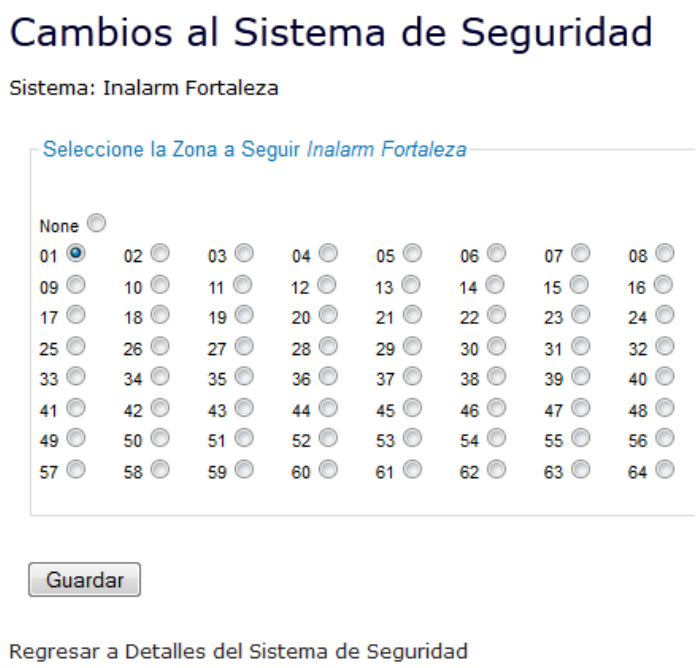
1) Administrar Etiquetas de Partición



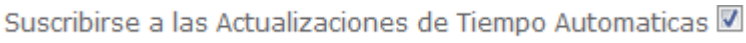
2) Administrar Nombres de Usuario



3) **Administrar Seguidor de Zona**


Cambios al Sistema de Seguridad
Sistema: Inalarm Fortaleza
Seleccione la Zona a Seguir Inalarm Fortaleza
None
01 02 03 04 05 06 07 08
09 10 11 12 13 14 15 16
17 18 19 20 21 22 23 24
25 26 27 28 29 30 31 32
33 34 35 36 37 38 39 40
41 42 43 44 45 46 47 48
49 50 51 52 53 54 55 56
57 58 59 60 61 62 63 64
Guardar
Regresar a Detalles del Sistema de Seguridad

4) **Suscribirse a las Actualizaciones de Tiempo Automáticas**



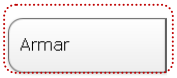
5) Cambiar nombre e imagen del panel del usuario final.

SECCION II

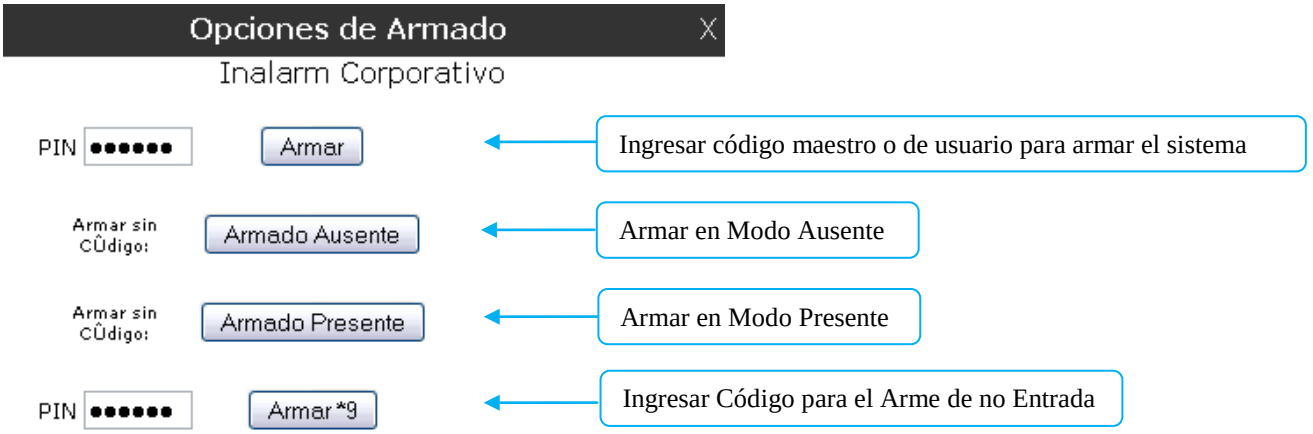
A) ESTADO

Se puede visualizar si la partición del panel está listo para armar, no listo para armar o en problemas

1) ARMAR

Al presionar la tecla de 

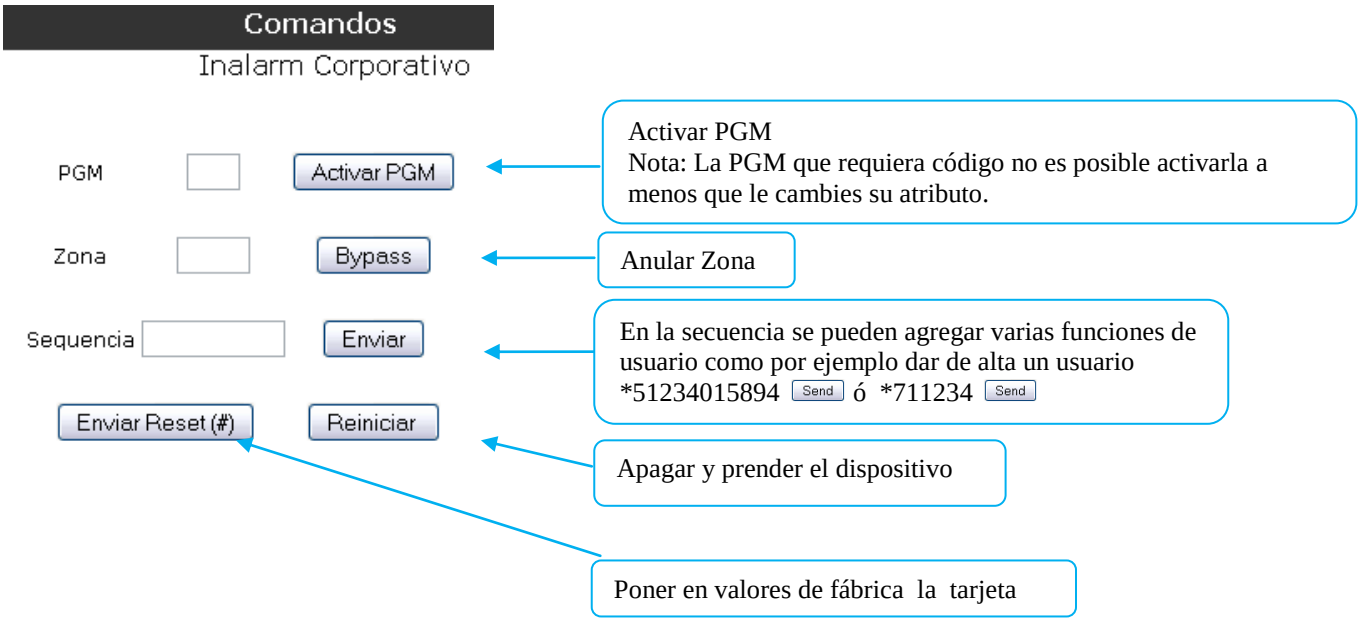
aparece la siguiente pantalla



2) COMANDO

Al presionar la tecla

aparece la siguiente pantalla


Comandos
Inalarm Corporativo
PGM
Activar PGM
Activar PGM
Nota: La PGM que requiera código no es posible activarla a menos que le cambies su atributo.
Zona
Bypass
Anular Zona
Sequencia
Enviar
En la secuencia se pueden agregar varias funciones de usuario como por ejemplo dar de alta un usuario *51234015894 Send ó *711234 Send
Enviar Reset (#)
Reiniciar
Apagar y prender el dispositivo
Poner en valores de fábrica la tarjeta

SECCION III

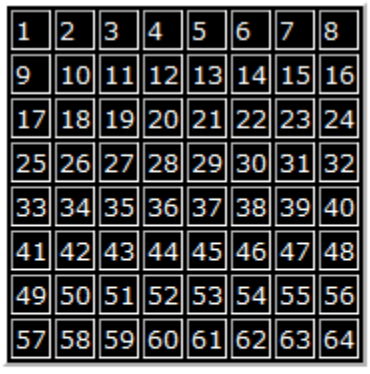
En esta sección tenemos tres pestañas.

A) ACTIVIDAD DE ZONA

En la pestaña de Actividad de zona se puede visualizar el estado de las zonas, el cuadro de zonas que indica cuando está abierto o cerrado así como un previo buffer de eventos.

C·maras
AÒadir C·mara
D
Ninguna Instalada
A
Actividad de Zona
B
Actividad Reciente
C
HVAC
Coloque el cursos sobre la zona para ver m·s informaciÛn
1 2 3 4 5 6 7 8
9 10 11 12 13 14 15 16
17 18 19 20 21 22 23 24
25 26 27 28 29 30 31 32
33 34 35 36 37 38 39 40
41 42 43 44 45 46 47 48
49 50 51 52 53 54 55 56
57 58 59 60 61 62 63 64
Zone : 1 - Entrada Principal: - Cerrado : 8 Hours Ago
Zone : 2 - Entrada Oficina: - Cerrado : 8 Hours Ago
Estado Actual de las Zonas

Cuando la zona está cerrada aparece en color negro, si está abierta aparece en color rojo, pero si requiere ver el estado de la zona, ahí nos indica cuando se cerró.
El color rojo se va poniendo tenue hasta ponerse en color negro, indicando que la zona se cerró hace ***X*** tiempo.



Ejemplo 1

Ejemplo 2

B) ACTIVIDAD RECIENTE

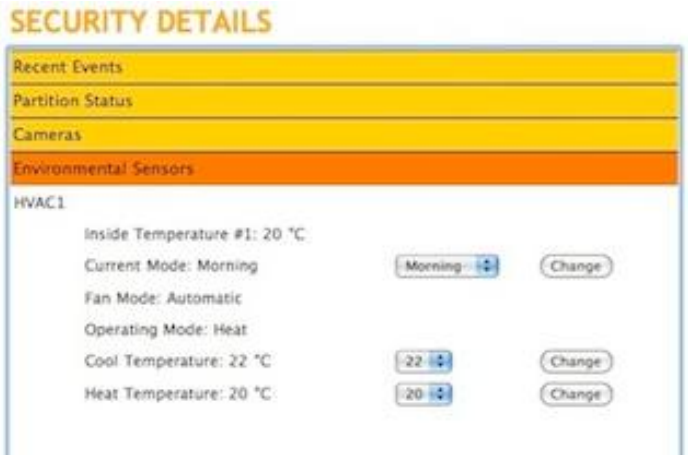
Muestra el Buffer de Eventos del Panel de Alarma

Actividad de Zona
Actividad Reciente
HVAC
Eventos Recientes
2012-11-01 17:59:29 - Periodic Test Transmission
2012-11-01 16:22:22 - [*][1] Accessed by User- Inalarm Corporativo
2012-11-01 15:43:23 - Entrada Principal Closed
2012-11-01 15:29:30 - Entrada Principal Open
2012-11-01 11:59:31 - Periodic Test Transmission
2012-11-01 09:49:05 - Opening By User Ing. Juan Sánchez- Inalarm Corporativo
2012-11-01 09:49:05 - Away Arm Mode- Inalarm Corporativo
2012-11-01 09:49:04 - Closing By User Ing. Juan Sánchez- Inalarm Corporativo

C) HVAC

HVAC (**H**eating, **V**entilation and **A**ir **C**onditioning), Calefacción, Ventilación y Aire Acondicionado.

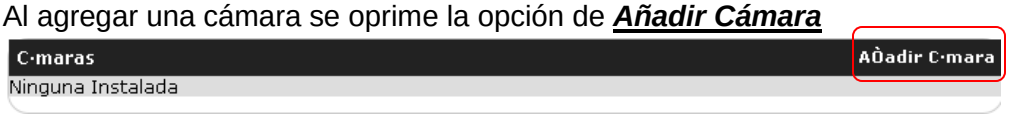
Permite manipular todo este tipo de sistemas



D) CAMARAS

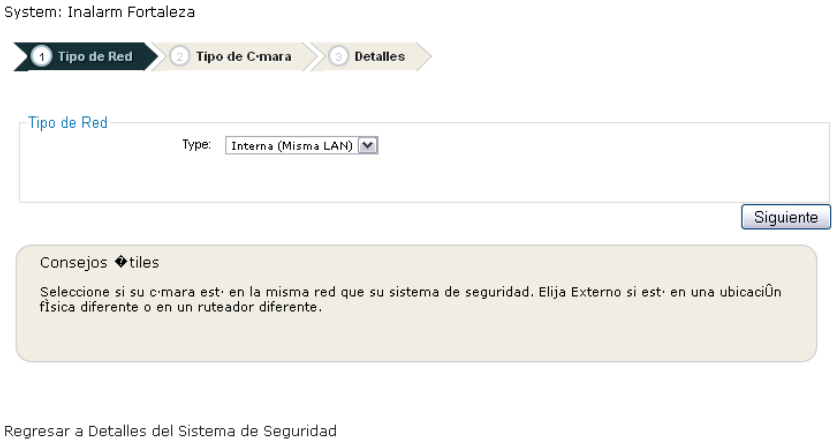
La opción Cámara, como su nombre lo dice, nos sirve para agregar cámaras IP.

Al agregar una cámara se oprime la opción de ***Añadir Cámara***

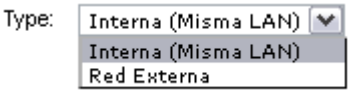


Aparece la siguiente Pantalla

Anadir Cámara/DVR/Dispositivo de RED


System: Inalarm Fortaleza
1 Tipo de Red
2 Tipo de C·mara
3 Detalles
Tipo de Red
Type: Interna (Misma LAN)
Siguiente
Consejos Útiles
Seleccione si su c·mara est· en la misma red que su sistema de seguridad. Elija Externo si est· en una ubicaciÛn fÍsica diferente o en un ruteador diferente.
Regresar a Detalles del Sistema de Seguridad

Tenemos dos opciones de agregar cámaras, Internas y Externas
Internas: Son Cámaras IP homologadas al sistema
Externas: Son Cámaras IP genéricas

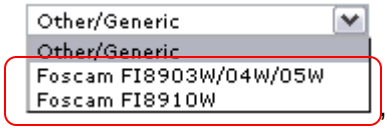


I. COMO DAR DE ALTA UNA CÁMARA IP EN MODO "INTERNA (MISMA LAN)"

Es una cámara IP homologada a la plataforma myconnect2go

1. Al dar click en Interna (Misma LAN), Dar click en siguiente

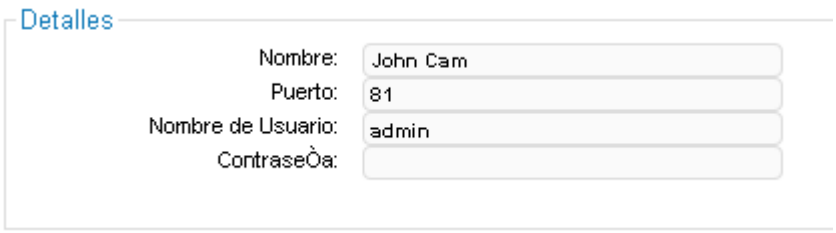
2. Seleccionar Cámaras homologadas a la Plataforma



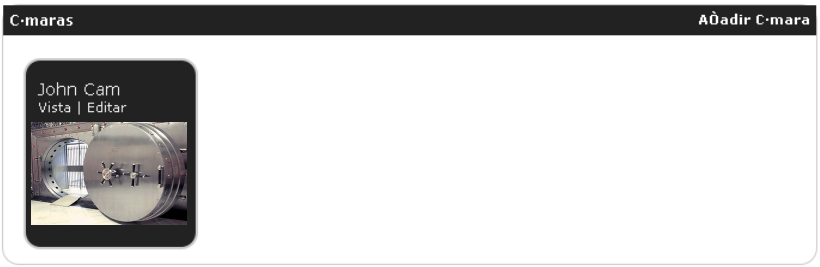
, Dar click en siguiente

En este caso son 4 modelos de cámaras IP que soporta la plataforma de connect2go por el momento,
Marca: Foscam Modelos: FI8903W/04W/05W y FI8910W

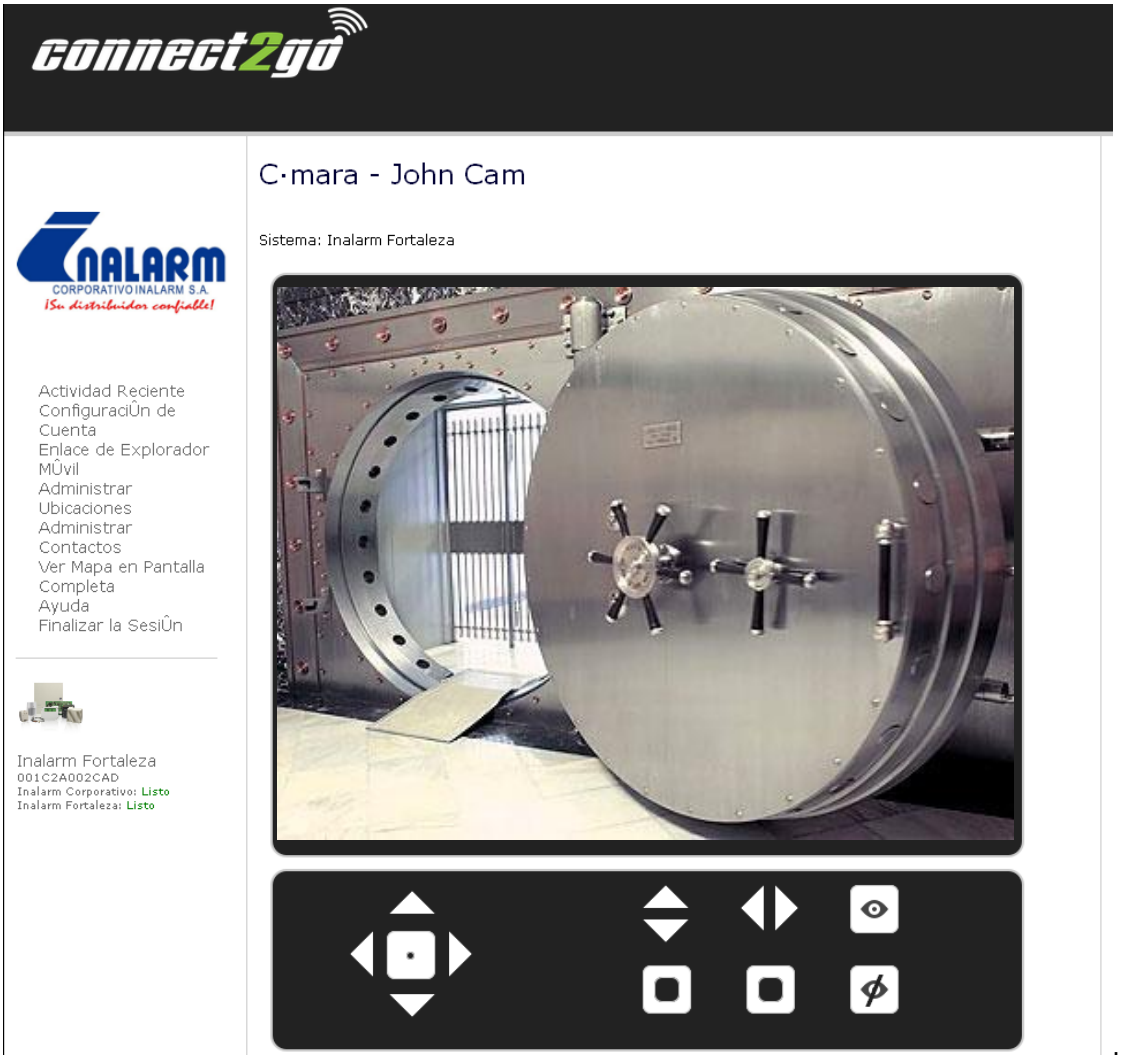
3. Aparece una pantalla, donde hay que ingresar el Nombre de la Cámara, puerto que se habilito, Nombre de usuario y contraseña



4. Se genera un Icono de la Cámara dentro de la Plataforma de Myconnect2go, como se muestra en la siguiente imagen.



Al seleccionar “Vista” se visualiza la cámara interna, se ve de la siguiente manera dentro de la plataforma



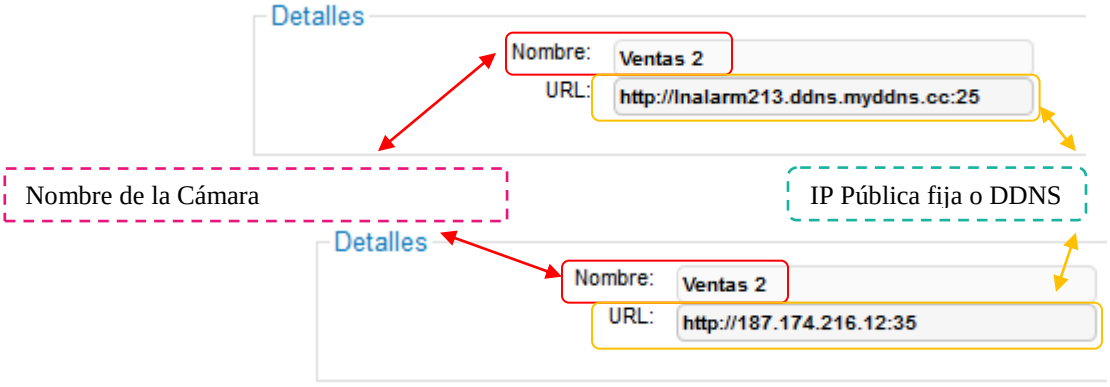
II. COMO DAR DE ALTA UNA CÁMARA IP EN MODO "RED EXTERNA"

Es una cámara IP no homologada a la plataforma myconnect2go

1. Al dar click en [Red Externa], Dar click en siguiente

2. Seleccionar Cámaras Externas o no homologadas a la Plataforma [Other/Generic], Dar click en siguiente

3. Aparece una pantalla, donde hay que ingresar el Nombre de la Cámara, y URL, donde en la URL podemos poner un DDNS o la IP pública como se muestra en las siguientes Imágenes.



Así quedan dadas de alta las cámaras en la plataforma myconnect2go.com